

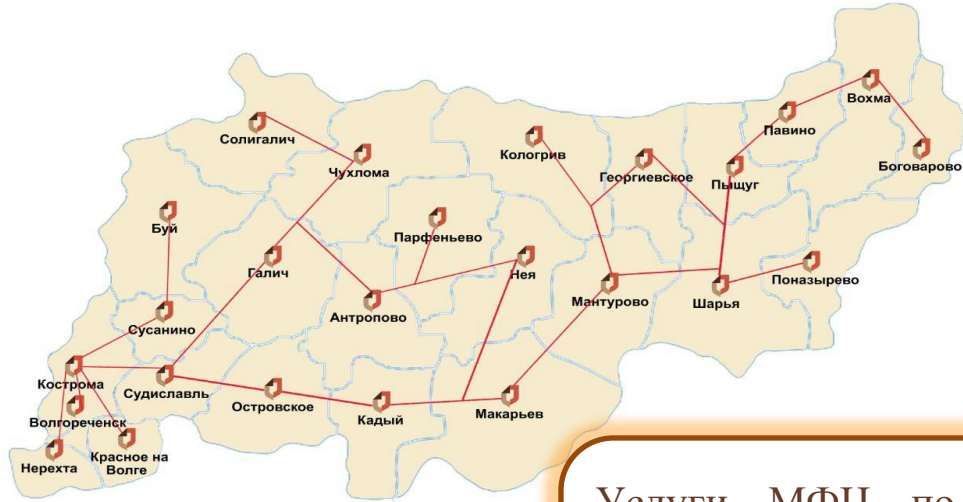
The background of the slide features the coat of arms of Kostroma Oblast, which includes a crown at the top, a shield with a sun and a ship, and two golden lions on either side. The text is overlaid on this background.

**Об итогах работы ОГКУ «Многофункциональный
центр предоставления государственных
и муниципальных услуг населению»
за 2025 год и задачах на 2026 год»**

Максименко Ольга Владимировна
директор ОГКУ «МФЦ»

Костромская область
6 февраля 2026 года

МФЦ СЕГОДНЯ



★ ★ ★
15 лет
мы с вами!

Услуги МФЦ по принципу «одного окна» доступны **100%** жителей Костромской области:

20 - филиалов

9 – ТОСП

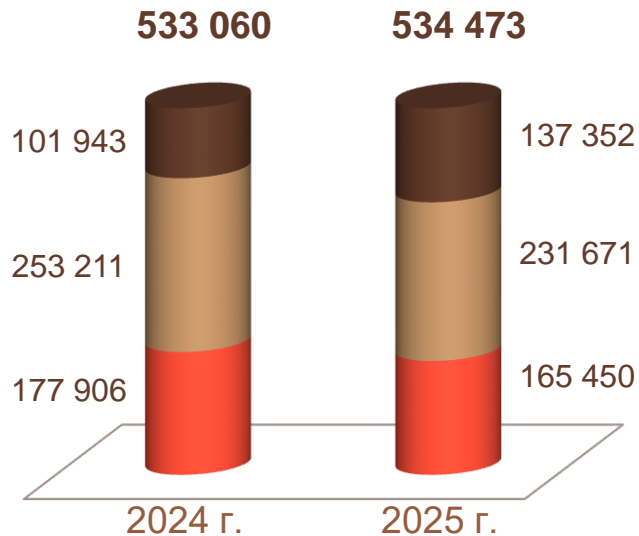
2 – ЦОУ для Бизнеса

ВАШ КОНТРОЛЬ

Уровень удовлетворенности граждан оказанными МФЦ услугами – **99,9%**

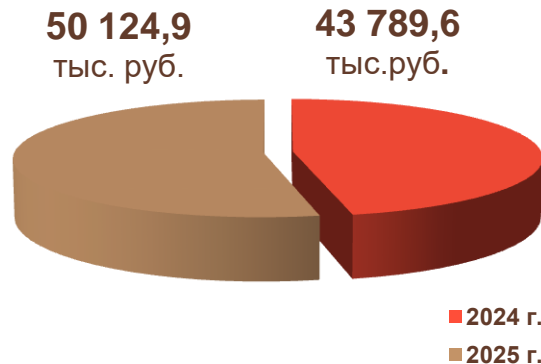
ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Количество обращений



- электронные услуги
- услуги
- консультации

Госпошлина в областной бюджет



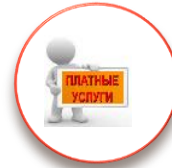
265 услуг:
99 федеральных,
90 региональных
57 муниципальных
19 иных услуг



354
услуги



148,4 тыс.
обращений



2 058,1 тыс.
рублей



11,1 тыс.
обращений

АКТИВНОСТИ МФЦ

Расширение деятельности

- ✓ бесплатная юридическая помощь

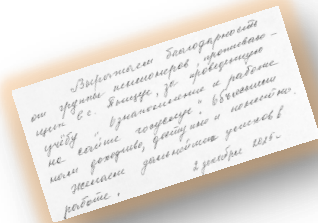


- ✓ участие в реализации 2 этапа транспортной реформы



Социальные инициативы

- ✓ участие в открытии 22 «сельских кабинетов»
- ✓ проведены курсы цифровой и финансовой грамотности
- ✓ профессиональная практика школьников
- ✓ выездная регистрация в ЕСИА в школы, библиотеки



ВНЕСУДЕБНОЕ
БАНКРОТСТВО
ГРАЖДАНИНА



1172 обращения
по внесудебному
банкротству

ЕПГУ → МФЦ



11380 услуг
в «гибридной»
форме



4562
НАЛОГОВЫХ
уведомления

ПРОЕКТ «ЦИФРОВАЯ ШКОЛА»

Повышение цифровой грамотности среди социально уязвимых категорий граждан: старшее поколение, учащиеся от 14 до 18 лет, участники СВО, малоимущие и многодетные семьи.

Задачи проекта:

- ✓ научить граждан работать с порталом «Госуслуги»;
- ✓ помочь освоить электронные сервисы;
- ✓ сформировать практические навыки подачи документов на получение услуг в электронном виде



*Выражаем благодарность
от группы пенсионеров, проживаю-
щих в с. Близне, за проведенную
учебу "Вспомогательные и рабочие
на сайте государственных органов"
моим доходом, друзьям и коллегам.
Желаем дальнейших успехов в
работе. 2 декабря 2025*



ПОДДЕРЖКА УЧАСТНИКОВ СВО И ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ

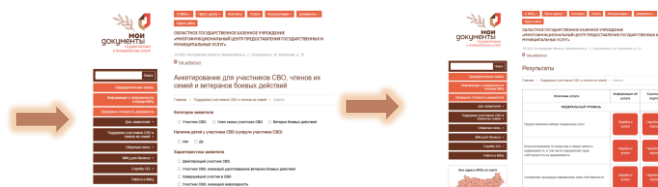


Организация предоставления мер поддержки

В МФЦ **69 мер** поддержки участникам СВО, ветеранам боевых действий и членам их семей, **32** могут быть оказаны путем комплексного запроса.

Комплексный сервис информирования граждан

- ✓ Оборудование окон **двойными мониторами**
- ✓ Раздел на сайте «Поддержка участников СВО и членов их семей»:
 - выведена электронная анкета для профилирования
 - переход на сервисы для подачи заявления в электронной форме
 - получение дополнительной информации



Взаимодействие с Фондом «Защитники Отечества»

Прием услуг и консультирование

Участие в Клуба выходного дня

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ СЕТИ МФЦ

Запущены чат-боты
в ВК и МАХ



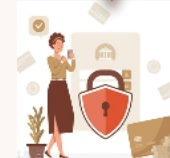
Фактические показатели внедрения сервиса

Количество подписчиков чат-ботов МФЦ (в МАХ)			Количество пользователей, получивших уведомления о готовности результатов оказания услуг в МФЦ (в МАХ)			Количество пользователей, записавшихся на посещение МФЦ (в МАХ)		
План	Факт		План	Факт		План	Факт	
	нарастающим итогом	за отчетную неделю		нарастающим итогом	за отчетную неделю		нарастающим итогом	за отчетную неделю
10	11	12	13	14	15	16	17	18
4093	6249	429	12279	30820	4728	614	3346	295

Федеральные проекты
Минэкономразвития России
самозапреты



на сим-карты



на кредиты

База знаний
для заявителей в СПС



Центр развития
электронных сервисов



ФРГУ 3.0



Робот- Макс

Запись и голосовое
оповещение в СПС



ЗАДАЧИ НА 2026 ГОД

- 1) Формирование **исчерпывающего комплексного перечня** федеральных, региональных, муниципальных мер поддержки и оказания помощи участникам СВО, ветеранам боевых действий и членам их семей на территории Костромской области»
- 2) Разработка **чат-бота в мессенджере МАХ**, предназначенного для информирования по мерам поддержки и оказания помощи участникам СВО, ветеранам боевых действий и членам их семей
- 3) Проведение **обучающих курсов для граждан** старшего поколения, обучения учащихся старших классов общеобразовательных организаций навыкам получения государственных и муниципальных услуг в цифровом формате с целью повышения цифровой грамотности и формирования навыка дистанционного получения услуг
- 4) Реализация проектов, направленных на **повышение доступности** государственных и муниципальных услуг и улучшение качества обслуживания

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

