



КонсультантПлюс

Постановление Администрации Костромской
области от 01.06.2020 N 227-а
(ред. от 24.04.2023)

"Об утверждении положения о региональной
государственной автоматизированной
информационной системе Костромской
области "Цифровая платформа управления
ЖКХ" и внесении изменений в постановление
администрации Костромской области от
29.07.2019 N 288-а"

Документ предоставлен **КонсультантПлюс**

www.consultant.ru

Дата сохранения: 08.05.2024

АДМИНИСТРАЦИЯ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ от 1 июня 2020 г. N 227-а

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОЛОЖЕНИЯ О РЕГИОНАЛЬНОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ "ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА УПРАВЛЕНИЯ ЖКХ" И ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В ПОСТАНОВЛЕНИЕ АДМИНИСТРАЦИИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ОТ 29.07.2019 N 288-А

Список изменяющих документов
(в ред. постановлений администрации Костромской области
от 08.08.2022 N 394-а, от 24.04.2023 N 164-а)

В соответствии с Федеральным [законом](#) от 27 июля 2006 года N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", национальной [программой](#) "Цифровая экономика Российской Федерации", в целях реализации [постановления](#) администрации Костромской области от 29 июля 2019 года N 288-а "О создании региональной государственной автоматизированной информационной системы Костромской области "Цифровая платформа управления ЖКХ" администрация Костромской области постановляет:
(в ред. [постановления](#) администрации Костромской области от 08.08.2022 N 394-а)

1. Утвердить прилагаемое [положение](#) о региональной государственной автоматизированной информационной системе Костромской области "Цифровая платформа управления ЖКХ".

2. Внести в [постановление](#) администрации Костромской области от 29 июля 2019 года N 288-а "О создании автоматизированной информационной системы Костромской области "Цифровая платформа управления ЖКХ" следующие изменения:

- 1) [заголовок](#) после слов "О создании" дополнить словами "региональной государственной";
- 2) в [пункте 1](#) слова "Создать автоматизированную информационную систему" заменить словами "Создать региональную государственную автоматизированную систему Костромской области";
- 3) [пункт 2](#) признать утратившим силу.

3. Настоящее постановление вступает в силу через десять дней после дня его официального опубликования.

Губернатор
Костромской области
С.СИТНИКОВ

Приложение

Утверждено
постановлением
администрации
Костромской области
от 1 июня 2020 г. N 227-а

ПОЛОЖЕНИЕ О РЕГИОНАЛЬНОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ "ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА УПРАВЛЕНИЯ ЖКХ"

Список изменяющих документов
(в ред. постановлений администрации Костромской области
от 08.08.2022 N 394-а, от 24.04.2023 N 164-а)

Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящее Положение определяет назначение и правила функционирования региональной государственной автоматизированной информационной системы Костромской области "Цифровая платформа управления ЖКХ" (далее - РГИС ЖКХ), ее задачи и функции, состав взаимодействующих сторон (субъектов РГИС ЖКХ), их полномочия и обязанности.

2. РГИС ЖКХ представляет собой совокупность программ для ЭВМ, баз данных, информационных ресурсов, сайтов в информационно-коммуникационной сети Интернет (далее - сеть Интернет), мобильного приложения, предназначенных для информационного взаимодействия территориальных органов федеральных органов исполнительной власти в Костромской области, исполнительных органов Костромской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Костромской области, предприятий, организаций и учреждений, осуществляющих деятельность в сфере жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства, дорожного движения, транспорта, а также предоставления информационных и иных услуг населению Костромской области.

(п. 2 в ред. [постановления](#) администрации Костромской области от 24.04.2023 N 164-а)

3. Создание, развитие и эксплуатация РГИС ЖКХ осуществляется в соответствии с Жилищным [кодексом](#) Российской Федерации, федеральными законами от 27 июля 2006 года N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", [Постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 6 июля 2015 года N 676 "О требованиях к порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем и дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации", Приказами Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 27 декабря 2021 года N 1014/пр "Об утверждении паспорта ведомственного проекта цифровизации городского хозяйства "Умный город" и признании утратившими силу некоторых актов Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации", от 25 декабря 2020 года N 866/пр "Об утверждении Концепции проекта цифровизации городского хозяйства "Умный город",

[постановлением](#) администрации Костромской области от 29 июля 2019 года N 288-а "О создании региональной государственной автоматизированной информационной системы Костромской области "Цифровая платформа управления ЖКХ", распоряжением губернатора Костромской области от 10 марта 2023 года N 104-р "О создании аппаратно-программного комплекса "Народный инспектор".

(в ред. [постановления](#) администрации Костромской области от 24.04.2023 N 164-а)

4. Создание и эксплуатация РГИС ЖКХ осуществляется за счет средств бюджета Костромской области.

Глава 2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ РГИС ЖКХ

5. Целью РГИС ЖКХ является реализация на территории Костромской области национального проекта "Жилье и городская среда", национальной программы "Цифровая экономика Российской Федерации", ведомственного проекта цифровизации городского хозяйства "Умный город", регионального проекта "Умный город - Кострома".

6. Внедрение РГИС ЖКХ производится в целях повышения эффективности работы исполнительных органов Костромской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Костромской области, ресурсоснабжающих организаций, управляющих компаний и диспетчерских служб за счет создания единой платформы взаимодействия с гражданами; сбора и анализа сведений о функционировании городского хозяйства; своевременного получения достоверных оперативных данных (сигналов) о возникновении (появлении) проблемы, ее местонахождении и характере; более рационального проведения мероприятий по предупреждению и устранению аварийных ситуаций; планирования необходимого и рационального расходования имеющихся ресурсов; привлечения граждан к решению вопросов городского управления и развития, создания механизма приема и обработки сообщений (заявлений) физических лиц об административных правонарушениях в области дорожного движения и (или) благоустройства территории, а также в области охраны окружающей среды и природопользования на территории Костромской области.

(в ред. [постановления](#) администрации Костромской области от 24.04.2023 N 164-а)

7. Основными задачами РГИС ЖКХ являются:

1) организация единого информационного пространства для информационного взаимодействия исполнительных органов и органов местного самоуправления Костромской области, предприятий и организаций, осуществляющих деятельность в сфере жилищно-коммунального хозяйства и населения по вопросам функционирования городского хозяйства, городского управления и развития;

2) обеспечение непрерывного контроля за состоянием объектов жилищно-коммунальной инфраструктуры, оперативного управления ходом ремонтных и аварийно-восстановительных работ;

3) организация работы с сообщениями и инициативами граждан по вопросам предоставления коммунальных услуг и развития городского пространства, контроль за ходом их обработки, исполнения и своевременности направления ответов на них;

4) организация информирования и оперативного адресного оповещения граждан и организаций о проведении плановых ремонтных и аварийно-восстановительных работ на

элементах жилищно-коммунальной инфраструктуры (в том числе на инженерных сетях и участках дорожной инфраструктуры), периодах отключения и возобновления предоставления коммунальных услуг;

5) информирование населения о планах по развитию городского хозяйства, городской инфраструктуры, о планируемом строительстве и благоустройстве городских объектов, обеспечение возможности публичного дистанционного обсуждения возникающих вопросов и вынесения планов городских властей на общее онлайн-голосование;

6) создание электронной базы актуальных сведений о функционировании городского хозяйства, о проведении плановых и аварийно-восстановительных работ, а также работ по прокладке коммуникаций, о характере проводимых работ, их продолжительности, месте и сроках их проведения, о нарушениях и сбоях в работе жилищно-коммунального хозяйства, о силах и средствах, привлекаемых для их устранения;

7) синхронизация данных с действующими информационными системами, источниками официальной информации для обеспечения минимизации повторного ручного ввода данных;

8) утратил силу. - [Постановление](#) администрации Костромской области от 24.04.2023 N 164-а;

9) повышение эффективности управленческих решений за счет обеспечения всестороннего и глубокого анализа имеющихся данных;

10) выполнение иных задач, предусмотренных компонентами РГИС ЖКХ.

Глава 3. КОМПОНЕНТЫ РГИС ЖКХ

8. РГИС ЖКХ состоит из следующих компонентов (модулей, подсистем):

1) подсистема (сервис) мониторинга и управления ходом ремонтных работ - подсистема сбора данных о плановых работах по прокладке, ремонту и аварийно-восстановительных работах, о состоянии объектов жилищно-коммунальной инфраструктуры, позволяющая отображать информацию о проведении ремонтных работ на инженерных сетях, участках дорожной сети, об отключениях предоставления коммунальных услуг (электро-, газо-, тепло-, водоснабжения и водоотведения);

2) подсистема обработки сообщений граждан - подсистема обеспечения приема, обработки, хранения, передачи сообщений граждан в уполномоченные органы и ведения контроля исполнения поступивших сообщений граждан по вопросам предоставления жилищно-коммунальных услуг, возникновения аварий и своевременности направления ответов на эти сообщения;

3) подсистема информирования - подсистема, позволяющая публично размещать планы городских властей по градостроительным вопросам, приоритетам благоустройства, важным городским проектам и иным вопросам, затрагивающим интересы горожан, вносить гражданами замечания и предложения по указанным планам и вопросам, участвовать в рейтинговом голосовании по реализации намеченных мероприятий в сфере городского хозяйства, а также обращений граждан в уполномоченные органы с инициативой в сфере городского хозяйства, городского управления и развития;

4) подсистема генерации отчетов;

5) интеграционная платформа - подсистема, предназначенная для обеспечения взаимодействия компонентов РГИС ЖКХ с внешними информационными системами, интернет-ресурсами и источниками официальных сведений;

6) подсистема администрирования и управления правами доступа;

7) сайт в сети Интернет и мобильное приложение для граждан, позволяющие получить доступ к функционалу подсистем и сервисов РГИС ЖКХ;

8) подсистема "Народный инспектор" (модуль на сайте РГИС ЖКХ и в мобильном приложении), предназначенная для приема и обработки сообщений (заявлений) физических лиц об административных правонарушениях в области дорожного движения и (или) благоустройства территории, в области охраны окружающей среды и природопользования.
(пп. 8 введен **постановлением** администрации Костромской области от 24.04.2023 N 164-а)

9. Сайт РГИС ЖКХ в сети Интернет и мобильное приложение для граждан имеют открытую (доступную для всех категорий пользователей в соответствии с правами доступа) и закрытую (доступную только оператору и (или) администратору РГИС ЖКХ) части.

Глава 4. ФУНКЦИИ КОМПОНЕНТОВ РГИС ЖКХ

10. Подсистема (сервис) мониторинга и управления ходом ремонтных работ позволяет выполнять следующие основные функции:

1) сбор данных о состоянии объектов жилищно-коммунальной инфраструктуры, плановых работах по прокладке, ремонту и аварийно-восстановительных работах на объектах коммунального хозяйства;

2) отображение на интерактивной карте ремонтных работ и отключений предоставления коммунальных услуг;

3) отображение интерактивных элементов с информацией по запрашиваемому объекту или отключению (ремонтной работе);

4) рассылка информации о проведении ремонтных работ на инженерных сетях, участках дорожной сети, об отключениях предоставления коммунальных услуг (электро-, газо-, тепло-, водоснабжения и водоотведения);

5) ведение контроля ненадлежащего исполнения и сроков ремонтных работ;

6) предоставление диспетчерским службам объективной картины проводимых работ во всем городе с распределением информации в зависимости от организации;

7) выбор и отображение объектов, которые попадают под отключение или в которых будут проводиться ремонтные работы;

8) формирование отчетов о результатах проводимых работ;

9) обеспечение хранения данных о проведенных работах.

11. Подсистема обработки сообщений граждан позволяет выполнять следующие основные функции:

1) обеспечение приема, обработки, хранения сообщений граждан по вопросам предоставления жилищно-коммунальных услуг, возникновения аварий и инцидентов, рассмотрения инициатив в сфере городского хозяйства, городского управления и развития, направляемых в виде телефонных сообщений или электронных сообщений с использованием сайта в сети Интернет или мобильного приложения для граждан;

2) перенаправление сообщений граждан исполнительным органам Костромской области и органам местного самоуправления муниципальных образований Костромской области, участникам РГИС ЖКХ, уполномоченным на рассмотрение сообщений граждан (в том числе посредством платформы обратной связи федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)");

3) отображение текущего статуса рассмотрения сообщения гражданина;

4) ведение автоматизированного контроля исполнения поступивших сообщений граждан и своевременности направления ответов на эти сообщения исполнительными органами Костромской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Костромской области, участниками РГИС ЖКХ;

5) ведение статистического анализа полученных сообщений;

6) отображение на интерактивной карте информации о сообщениях граждан с привязкой к координатам или объектам, в отношении которых направлены сообщения;

7) выведение списка наиболее частых проблем, по которым обращаются граждане;

8) ведение архива сообщений граждан;

9) формирование PUSH-уведомления о смене статуса сообщения;

10) оценка гражданином результатов рассмотрения сообщения;

11) формирование рейтинга на основе оценок граждан за качество и своевременность принятия мер по итогам рассмотрения сообщений;

12) ведение переписки в виде чата между пользователями и участниками РГИС ЖКХ;

13) вывод информации о сообщениях с просроченным установленным регламентом;

14) формирование отчета с выводом информации о дате подачи и истории изменения обращения и необходимыми регламентными сроками.

12. Подсистема информирования позволяет выполнять следующие основные функции:

1) публичное размещение планов городских властей по градостроительным вопросам,

приоритетам благоустройства, важным городским проектам и иным вопросам, затрагивающим интересы горожан;

2) внесение гражданами замечаний и предложений по градостроительным вопросам, приоритетам благоустройства, важным городским проектам и иным вопросам, затрагивающим интересы горожан;

3) участие в рейтинговом голосовании по реализации намеченных мероприятий в сфере городского хозяйства;

4) отображение на интерактивной карте объектов благоустройства, объектов, связанных с важными городскими проектами или с обращениями и инициативами граждан;

5) предоставление пользователям информации об объектах благоустройства;

6) организация и проведение онлайн-голосований по вопросам благоустройства и городского развития, а также ведение статистического анализа результатов голосований;

7) обеспечение интеграции с аккаунтами граждан в федеральной государственной информационной системе "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме";

8) получение информации о ходе и результатах реализации общественных инициатив.

13. Подсистема генерации отчетов позволяет выполнять следующие основные функции:

1) обеспечение автоматического подведения итогов, сбора и анализа информации по подсистемам (сервисам) РГИС ЖКХ;

2) генерирование тематических отчетов по подсистемам (сервисам) РГИС ЖКХ с использованием инфографики (диаграмм, гистограмм, сводных таблиц, текстовой информации);

3) передача информации в другие информационные системы и сервисы в соответствии с запросом пользователя, в том числе в целях интеграции с ними.

14. Интеграционная платформа позволяет обеспечить выполнение следующих основных функций:

1) взаимное наполнение информационных систем, сервисов и подсистем необходимой информацией и данными для автоматизации процессов сбора, ввода, систематизации данных, формирования информации по запросам пользователей;

2) автоматизация процессов внесения необходимых сведений;

3) обеспечение интеграции РГИС ЖКХ с иными государственными информационными системами.

15. Подсистема администрирования и управления правами доступа позволяет выполнять следующие основные функции:

- 1) администрирование компонентов РГИС ЖКХ;
- 2) администрирование (создание, изменение, удаление) пользователей РГИС ЖКХ;
- 3) разграничение прав доступа к компонентам РГИС ЖКХ;
- 4) подключение новых компонентов к РГИС ЖКХ;
- 5) выявление и устранение ошибок, сбоев в работе РГИС ЖКХ.

16. Сайт в сети Интернет и мобильное приложение для граждан позволяют обеспечить выполнение следующих основных функций:

- 1) доступ к информации, содержащейся в РГИС ЖКХ;
- 2) доступ к интерфейсу, функционалу компонентов РГИС ЖКХ;

3) направление сообщений исполнительным органам Костромской области и органам местного самоуправления муниципальных образований Костромской области, участникам РГИС ЖКХ, прием сообщений (ответов на сообщения) пользователями РГИС ЖКХ;

4) отслеживание хода обработки сообщений, получения ответов на сообщения с использованием "личного кабинета" пользователя в РГИС ЖКХ;

- 5) получение уведомлений.

16.1. Подсистема "Народный инспектор" позволяет выполнять следующие основные функции:

1) прием, обработку, передачу в территориальные органы федеральных органов исполнительной власти в Костромской области, исполнительные органы Костромской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области, размещение результатов рассмотрения сообщений (заявлений) физических лиц об административных правонарушениях в области дорожного движения и (или) благоустройства территории, в области охраны окружающей среды и природопользования;

2) создание механизма общественного контроля в сферах безопасности дорожного движения и благоустройства территории, повышение уровня правосознания и ответственности участников дорожного движения, улучшение состояния безопасности дорожного движения в Костромской области;

3) направление сообщений (заявлений) физических лиц об административных правонарушениях в области дорожного движения и (или) благоустройства территории, в области охраны окружающей среды и природопользования соответствующим исполнительным органам Костромской области и органам местного самоуправления муниципальных образований Костромской области, субъектам РГИС ЖКХ;

- 4) отслеживание хода обработки сообщений (заявлений).

(п. 16.1 введен [постановлением](#) администрации Костромской области от 24.04.2023 N 164-а)

Глава 5. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ РГИС ЖКХ С ИНЫМИ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ИНФОРМАЦИОННЫМИ СИСТЕМАМИ

17. Информационно-технологическое взаимодействие РГИС ЖКХ с иными государственными информационными системами осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Костромской области.

Глава 6. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА РГИС ЖКХ

18. Субъектами РГИС ЖКХ являются:

1) уполномоченный орган - департамент цифрового развития Костромской области - исполнительный орган Костромской области, координирующий действия оператора РГИС ЖКХ, исполнительных органов Костромской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Костромской области, участников РГИС ЖКХ в части создания, эксплуатации и развития РГИС ЖКХ;

2) оператор РГИС ЖКХ - определяется по итогам проведения конкурсных процедур в рамках Федерального закона от 5 апреля 2013 года N 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд";

3) территориальные органы федеральных органов исполнительной власти в Костромской области;

4) исполнительные органы Костромской области и органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области;

5) участники РГИС ЖКХ - управляющие организации (компании), товарищества собственников жилья, жилищные и жилищно-строительные кооперативы, ресурсоснабжающие организации, операторы по обращению с твердыми коммунальными отходами, диспетчерские службы и иные организации, осуществляющие на территории Костромской области деятельность в сфере жилищно-коммунального хозяйства;

6) пользователи РГИС ЖКХ - граждане, зарегистрированные в РГИС ЖКХ и прошедшие процедуру аутентификации.

(п. 18 в ред. постановления администрации Костромской области от 24.04.2023 N 164-а)

19. Уполномоченный орган:

1) обеспечивает нормативное правовое регулирование функционирования РГИС ЖКХ;

2) определяет общую стратегию и основные направления развития РГИС ЖКХ;

3) определяет перечень информации, обрабатываемой в РГИС ЖКХ;

4) контролирует и анализирует в территориальных органах федеральных органов исполнительной власти в Костромской области, исполнительных органах Костромской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Костромской области процесс внедрения РГИС ЖКХ;

(пп. 4 в ред. постановления администрации Костромской области от 24.04.2023 N 164-а)

5) осуществляет координацию действий субъектов РГИС ЖКХ.

20. Оператор РГИС ЖКХ:

1) обеспечивает эксплуатацию РГИС ЖКХ;

2) осуществляет техническую и консультационную поддержку территориальных органов федеральных органов исполнительной власти в Костромской области, исполнительных органов Костромской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Костромской области, участников РГИС ЖКХ, пользователей РГИС ЖКХ по вопросам функционирования РГИС ЖКХ;

3) обеспечивает доступ к РГИС ЖКХ территориальных органов федеральных органов исполнительной власти в Костромской области, исполнительных органов Костромской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Костромской области, участников РГИС ЖКХ;

4) разграничивает права доступа к компонентам РГИС ЖКХ территориальных органов федеральных органов исполнительной власти в Костромской области, исполнительных органов Костромской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Костромской области, участников РГИС ЖКХ;

5) осуществляет обучение сотрудников территориальных органов федеральных органов исполнительной власти в Костромской области, исполнительных органов Костромской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Костромской области, участников РГИС ЖКХ по вопросам использования и функционирования РГИС ЖКХ по утвержденному уполномоченным органом перечню сотрудников, нуждающихся в обучении;

6) принимает своевременные меры по устранению выявленных недостатков в работе РГИС ЖКХ, совершенствованию, доработке и развитию РГИС ЖКХ;

7) обеспечивает целостность и доступность данных, содержащихся в РГИС ЖКХ, для субъектов РГИС ЖКХ;

8) обеспечивает взаимодействие РГИС ЖКХ с внешними информационными системами, **перечень** которых указан в приложении к настоящему Положению, официальным сайтом Администрации города Костромы, официальными сайтами территориальных органов федеральных органов исполнительной власти в Костромской области, исполнительных органов Костромской области, а также с иными информационными системами и ресурсами территориальных органов федеральных органов исполнительной власти в Костромской области, исполнительных органов Костромской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Костромской области, участников РГИС ЖКХ, не содержащими сведений конфиденциального характера;

9) обеспечивает представление по запросу территориальных органов федеральных органов исполнительной власти в Костромской области, исполнительных органов Костромской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Костромской области информации, содержащейся в РГИС ЖКХ и (или) полученной в ходе эксплуатации РГИС ЖКХ субъектами РГИС ЖКХ;

10) информирует территориальные органы федеральных органов исполнительной власти в Костромской области, исполнительные органы Костромской области и органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области, участников РГИС ЖКХ и пользователей РГИС ЖКХ по их обращениям об устранении выявленных недостатков в работе РГИС ЖКХ;

11) заключает публичные договоры с участниками РГИС ЖКХ в соответствии с [пунктом 27](#) настоящего Положения.

(п. 20 в ред. [постановления](#) администрации Костромской области от 24.04.2023 N 164-а)

21. Участники РГИС ЖКХ:

1) осуществляют посредством РГИС ЖКХ либо собственных информационных систем, подключенных к РГИС ЖКХ, информационное взаимодействие между собой, с исполнительными органами Костромской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Костромской области, пользователями РГИС ЖКХ;

2) обеспечивают достоверность и полноту передаваемых в РГИС ЖКХ сведений;

3) обеспечивают соблюдение порядка ограниченного доступа к отдельным видам информации, получаемой и передаваемой с использованием РГИС ЖКХ, в том числе к персональным данным физических лиц, соблюдение принципов и правил обработки персональных данных, установленных Федеральными законами от 27 июля 2006 года [N 152-ФЗ](#) "О персональных данных", от 27 июля 2006 года [N 149-ФЗ](#) "Об информации, информационных технологиях и о защите информации";

4) проводят работу с сообщениями граждан по вопросам предоставления коммунальных услуг, контролируют ход их обработки, исполнение и своевременность направления ответов на них;

5) организуют посредством РГИС ЖКХ информирование и оперативное адресное оповещение пользователей РГИС ЖКХ о проведении плановых ремонтных и аварийно-восстановительных работ на элементах жилищно-коммунальной инфраструктуры (в том числе на инженерных сетях и участках дорожной инфраструктуры), периодах отключения и возобновления предоставления коммунальных услуг.

22. Исполнительные органы Костромской области и органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области:

1) используют РГИС ЖКХ для реализации своих полномочий;

2) взаимодействуют посредством РГИС ЖКХ либо посредством собственных информационных систем, подключенных к РГИС ЖКХ, между собой, с участниками РГИС ЖКХ и пользователями РГИС ЖКХ;

3) осуществляют прием и рассмотрение сообщений (заявлений):

физических лиц об административных правонарушениях в области дорожного движения и (или) благоустройства территории, в области охраны окружающей среды и природопользования, поступающих в подсистеме "Народный инспектор", в соответствии с имеющимися

полномочиями;

пользователей РГИС ЖКХ по вопросам предоставления коммунальных услуг и развития городского пространства;
(пп. 3 в ред. [постановления](#) администрации Костромской области от 24.04.2023 N 164-а)

4) информируют пользователей РГИС ЖКХ о планах по развитию городского хозяйства, городской инфраструктуры, о планируемом строительстве и благоустройстве городских объектов, обеспечивают возможность публичного дистанционного обсуждения возникающих вопросов и вынесения планов городских властей на общее онлайн-голосование;

4.1) осуществляют размещение результатов рассмотрения сообщений (заявлений):

физических лиц об административных правонарушениях в области дорожного движения и (или) благоустройства территории, в области охраны окружающей среды и природопользования, поступающих в подсистеме "Народный инспектор";

пользователей РГИС ЖКХ по вопросам предоставления коммунальных услуг и развития городского пространства;
(пп. 4.1 введен [постановлением](#) администрации Костромской области от 24.04.2023 N 164-а)

5) обеспечивают выполнение иных задач, предусмотренных компонентами РГИС ЖКХ, в соответствии с имеющимися полномочиями.

22.1. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти в Костромской области:

1) осуществляют прием и рассмотрение сообщений (заявлений) физических лиц об административных правонарушениях в области дорожного движения и (или) благоустройства территории, в области охраны окружающей среды и природопользования, поступающих в подсистеме "Народный инспектор", в соответствии с имеющимися полномочиями;

2) осуществляют размещение результатов рассмотрения сообщений (заявлений) физических лиц об административных правонарушениях в области дорожного движения и (или) благоустройства территории, в области охраны окружающей среды и природопользования, поступающих в подсистеме "Народный инспектор".

(п. 22.1 введен [постановлением](#) администрации Костромской области от 24.04.2023 N 164-а)

Глава 7. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ К РГИС ЖКХ

23. Доступ пользователям РГИС ЖКХ предоставляется в целях взаимодействия с участниками РГИС ЖКХ, территориальными органами федеральных органов исполнительной власти в Костромской области исполнительными органами Костромской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Костромской области посредством сайта в сети Интернет и (или) мобильного приложения.

(в ред. [постановления](#) администрации Костромской области от 24.04.2023 N 164-а)

24. Использование РГИС ЖКХ пользователями РГИС ЖКХ, участниками РГИС ЖКХ, территориальными органами федеральных органов исполнительной власти в Костромской области исполнительными органами Костромской области и органами местного самоуправления

муниципальных образований Костромской области осуществляется на безвозмездной основе.
(в ред. [постановления](#) администрации Костромской области от 24.04.2023 N 164-а)

25. Доступ участникам РГИС ЖКХ предоставляется в целях:

1) получения информации исключительно того содержания и объема, которые необходимы для реализации полномочий, возложенных на участников РГИС ЖКХ нормативными правовыми актами;

2) представления информации, находящейся в распоряжении участников РГИС ЖКХ;

3) взаимодействия с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти в Костромской области, исполнительными органами Костромской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Костромской области, другими участниками РГИС ЖКХ, а также с пользователями РГИС ЖКХ.
(в ред. [постановления](#) администрации Костромской области от 24.04.2023 N 164-а)

26. Подключение к РГИС ЖКХ территориальных органов федеральных органов исполнительной власти в Костромской области, исполнительных органов Костромской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Костромской области, участников РГИС ЖКХ осуществляется путем предоставления доступа к РГИС ЖКХ и (или) подключения к РГИС ЖКХ собственных информационных систем территориальных органов федеральных органов исполнительной власти в Костромской области, исполнительных органов Костромской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Костромской области, участников РГИС ЖКХ.
(п. 26 в ред. [постановления](#) администрации Костромской области от 24.04.2023 N 164-а)

27. Подключение к РГИС ЖКХ территориальных органов федеральных органов исполнительной власти в Костромской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Костромской области осуществляется на основании заключаемых соглашений с уполномоченным органом.

Подключение к РГИС ЖКХ участников РГИС ЖКХ осуществляется на основании публичного договора (оферты) с оператором, опубликованного на сайте РГИС ЖКХ в сети Интернет.
(п. 27 в ред. [постановления](#) администрации Костромской области от 24.04.2023 N 164-а)

28. Подключение к РГИС ЖКХ собственных информационных систем, информационных порталов и официальных сайтов территориальных органов федеральных органов исполнительной власти в Костромской области, исполнительных органов Костромской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Костромской области, участников РГИС ЖКХ, не указанных в [приложении](#) к настоящему Положению, осуществляется за счет средств владельцев (операторов) присоединяемых систем, информационных порталов и официальных сайтов.
(п. 28 в ред. [постановления](#) администрации Костромской области от 24.04.2023 N 164-а)

29. При создании государственной информационной системы Костромской области, информационной системы или информационного ресурса исполнительного органа Костромской области, предполагающей подключение к РГИС ЖКХ, расходы на подключение создаваемой информационной системы или информационного ресурса к РГИС ЖКХ осуществляются за счет

заказчика такой информационной системы или информационного ресурса.

Глава 8. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ И РАЗВИТИЮ РГИС ЖКХ

30. Планирование развития РГИС ЖКХ осуществляется уполномоченным органом.

31. Проведение технических работ в РГИС ЖКХ планирует оператор РГИС ЖКХ.

32. Перед проведением плановых работ оператор РГИС ЖКХ обязан уведомить об этом территориальные органы федеральных органов исполнительной власти в Костромской области, исполнительные органы Костромской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области, использующие РГИС ЖКХ, участников РГИС ЖКХ не менее чем за 3 календарных дня до их проведения посредством направления информации на официальные адреса электронной почты территориальных органов федеральных органов исполнительной власти в Костромской области, исполнительных органов Костромской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Костромской области, использующих РГИС ЖКХ, а также участников РГИС ЖКХ, указанные ими при регистрации в РГИС ЖКХ.

(в ред. [постановления](#) администрации Костромской области от 24.04.2023 N 164-а)

Оператор РГИС ЖКХ обеспечивает также информирование пользователей РГИС ЖКХ о проведении плановых работ путем отображения веб-страницы соответствующего содержания на сайте в сети Интернет и (или) в мобильном приложении.

33. При возникновении необходимости проведения срочных внеплановых работ, не включенных в график проведения работ по сопровождению РГИС ЖКХ или ее компонентов, оператор РГИС ЖКХ прекращает доступ к РГИС ЖКХ территориальным органам федеральных органов исполнительной власти в Костромской области, исполнительным органам Костромской области и органам местного самоуправления муниципальных образований Костромской области, участникам РГИС ЖКХ на время проведения срочных внеплановых работ и обеспечивает информирование указанных субъектов РГИС ЖКХ посредством направления информации на официальные адреса электронной почты, указанные при подключении к РГИС ЖКХ.

(в ред. [постановления](#) администрации Костромской области от 24.04.2023 N 164-а)

Оператор РГИС ЖКХ обеспечивает также информирование пользователей РГИС ЖКХ о проведении срочных внеплановых работ путем отображения веб-страницы соответствующего содержания на сайте в сети Интернет и (или) в мобильном приложении.

34. Работы, указанные в [пунктах 31-33](#) настоящего Положения, осуществляются оператором РГИС ЖКХ и (или) третьими лицами по решению оператора РГИС ЖКХ в минимальный технически возможный срок.

35. Совокупное время недоступности РГИС ЖКХ для субъектов РГИС ЖКХ не должно превышать 1% от времени ее нормального функционирования.

Глава 9. ТРЕБОВАНИЯ К ОБЕСПЕЧЕНИЮ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ РГИС ЖКХ

36. Информационная безопасность РГИС ЖКХ обеспечивается в соответствии с

требованиями законодательства Российской Федерации.

37. Организацию работ по защите информации и контроль за состоянием защищенности информации осуществляет оператор РГИС ЖКХ.

38. Организационные и технические меры защиты информации, реализуемые в рамках системы защиты информации РГИС ЖКХ, направлены на исключение:

1) неправомерного доступа, копирования, предоставления или распространения информации (обеспечение конфиденциальности информации);

2) неправомерного уничтожения или модифицирования информации (обеспечение целостности информации);

3) неправомерного блокирования информации (обеспечение доступности информации).

39. Система безопасности РГИС ЖКХ обеспечивает:

1) идентификацию субъекта РГИС ЖКХ;

2) проверку полномочий субъекта РГИС ЖКХ при работе с РГИС ЖКХ;

3) разграничение доступа субъектов РГИС ЖКХ на уровне задач и информационных массивов;

4) блокировку подбора паролей на всех точках входа в РГИС ЖКХ;

5) возможность аутентификации субъекта РГИС ЖКХ с использованием ключей аутентификации типа "Рутокен".

40. Разграничение прав доступа к информации осуществляется на всех технологических этапах обработки информации и во всех режимах функционирования РГИС ЖКХ, включая проведение ремонтных и регламентных работ.

41. Компоненты РГИС ЖКХ размещаются на территории Российской Федерации.

Приложение
к Положению о региональной государственной
автоматизированной информационной
системе Костромской области
"Цифровая платформа управления ЖКХ"

ПЕРЕЧЕНЬ
внешних информационных систем, с которыми обеспечивается
взаимодействие РГИС ЖКХ

Список изменяющих документов
(в ред. постановления администрации Костромской области
от 24.04.2023 N 164-а)

1. Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ).
 2. Платформа обратной связи федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)".
 3. Утратил силу. - [Постановление](#) администрации Костромской области от 24.04.2023 N 164-а.
 4. Интернет-портал и мобильное приложение "МойДом".
-