



# АДМИНИСТРАЦИЯ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от « 27 » *мая* 2024 года № *171-а*

г. Кострома

### **О внесении изменений в положение о региональной государственной автоматизированной информационной системе Костромской области «Цифровая платформа управления ЖКХ»**

В целях совершенствования порядка функционирования региональной государственной автоматизированной информационной системы Костромской области «Цифровая платформа управления ЖКХ» администрация Костромской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в положение о региональной государственной автоматизированной информационной системе Костромской области «Цифровая платформа управления ЖКХ» (приложение), утвержденное постановлением администрации Костромской области от 1 июня 2020 года № 227-а «Об утверждении положения о региональной государственной автоматизированной информационной системе Костромской области «Цифровая платформа управления ЖКХ» и внесении изменений в постановление администрации Костромской области от 29.07.2019 № 288-а» (в редакции постановлений администрации Костромской области от 08.08.2022 № 394-а, от 24.04.2023 № 164-а), следующие изменения:

1) пункт 2 изложить в следующей редакции:

«2. РГИС ЖКХ представляет собой совокупность баз данных, информационных ресурсов, портала в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет), мобильного приложения, предназначенных для информационного взаимодействия исполнительных органов Костромской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Костромской области и их подведомственных учреждений, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти в Костромской области, ресурсоснабжающих организаций, управляющих компаний, диспетчерских служб, иных организаций, осуществляющих деятельность в сфере жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства, дорожного движения, транспорта, и населения по вопросам функционирования

городского хозяйства, городского управления и развития, а также предоставления информационных и иных услуг населению Костромской области.»;

2) пункт 6 изложить в следующей редакции:

«6. Внедрение РГИС ЖКХ производится в целях повышения эффективности работы исполнительных органов Костромской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Костромской области и их подведомственных учреждений, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти в Костромской области, ресурсоснабжающих организаций, управляющих компаний, диспетчерских служб, иных организаций, осуществляющих деятельность в сфере жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства, дорожного движения, транспорта, за счет создания единой платформы взаимодействия с гражданами, сбора и анализа сведений о функционировании городского хозяйства, своевременного получения достоверных оперативных данных (сигналов) о возникновении (появлении) проблемы, ее местонахождении и характере, более рационального проведения мероприятий по предупреждению и устранению аварийных ситуаций; планирования необходимого и рационального расходования имеющихся ресурсов, привлечения граждан к решению вопросов городского управления и развития, создания механизма приема и обработки сообщений (заявлений) физических лиц, содержащих данные, материалы фото- и (или) видеозаписи, свидетельствующие о наличии события правонарушения.»;

3) в пункте 7:

подпункт 1 изложить в следующей редакции:

«1) организация единого информационного пространства для информационного взаимодействия исполнительных органов Костромской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Костромской области и их подведомственных учреждений, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти в Костромской области, ресурсоснабжающих организаций, управляющих компаний, диспетчерских служб, иных организаций, осуществляющих деятельность в сфере жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства, дорожного движения, транспорта, и населения по вопросам функционирования городского хозяйства, городского управления и развития;»;

дополнить подпунктом 3.1 следующего содержания:

«3.1) организация работы с сообщениями (заявлениями) физических лиц, содержащими данные, материалы фото- и (или) видеозаписи, свидетельствующие о наличии события правонарушения, контроль за ходом их обработки и своевременностью направления ответов на них;»;

4) в пункте 8:

подпункт 7 изложить в следующей редакции:

«7) портал РГИС ЖКХ в сети Интернет и мобильное приложение, позволяющие получить доступ к функционалу подсистем и сервисов РГИС ЖКХ;»;

подпункт 8 изложить в следующей редакции:

«8) сервис «Народный инспектор» (модуль на портале РГИС ЖКХ и в мобильном приложении), предназначенный для приема и обработки сообщений (заявлений) физических лиц, содержащих данные, материалы фото- и (или) видеозаписи, свидетельствующие о наличии события правонарушения.»;

5) пункт 9 изложить в следующей редакции:

«9. Портал РГИС ЖКХ в сети Интернет и мобильное приложение имеют открытую (доступную для всех субъектов РГИС ЖКХ в соответствии с правами доступа) и закрытую (доступную только оператору и (или) администратору РГИС ЖКХ) части.»;

б) в пункте 11:

подпункт 1 изложить в следующей редакции:

«1) обеспечение приема, обработки, хранения сообщений граждан по вопросам предоставления жилищно-коммунальных услуг, возникновения аварий и инцидентов, рассмотрения инициатив в сфере городского хозяйства, городского управления и развития, направляемых в виде электронных сообщений с использованием портала РГИС ЖКХ в сети Интернет или мобильного приложения;»;

подпункт 2 изложить в следующей редакции:

«2) перенаправление сообщений граждан исполнительным органам Костромской области, органам местного самоуправления муниципальных образований Костромской области и их подведомственным учреждениям, участникам РГИС ЖКХ, уполномоченным на рассмотрение сообщений граждан (в том числе посредством платформы обратной связи федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»);»;

подпункт 4 изложить в следующей редакции:

«4) ведение автоматизированного контроля исполнения поступивших сообщений граждан и своевременности направления ответов на эти сообщения исполнительными органами Костромской области, органами местного самоуправления муниципальных образований Костромской области и их подведомственными учреждениями, участниками РГИС ЖКХ;»;

7) в пункте 16:

абзац первый изложить в следующей редакции:

«16. Портал РГИС ЖКХ в сети Интернет и мобильное приложение позволяют обеспечить выполнение следующих основных функций:»;

абзац четвертый изложить в следующей редакции:

«3) направление пользователями РГИС ЖКХ сообщений в адрес исполнительных органов Костромской области, органов местного

самоуправления муниципальных образований Костромской области и их подведомственных учреждений, участников РГИС ЖКХ, размещение ответов на сообщения пользователей РГИС ЖКХ;»;

8) пункт 16.1 изложить в следующей редакции:

«16.1. Сервис «Народный инспектор» позволяет выполнять следующие основные функции:

1) прием, обработку, передачу в исполнительные органы Костромской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области и их подведомственные учреждения, территориальные органы федеральных органов исполнительной власти в Костромской области сообщений (заявлений) физических лиц, содержащих данные, материалы фото- и (или) видеозаписи, свидетельствующие о наличии события правонарушения, размещение результатов их рассмотрения;

2) создание механизма общественного контроля, повышение уровня правосознания и социальной ответственности граждан в различных сферах жизнедеятельности;

3) направление сообщений (заявлений) физических лиц, содержащих данные, материалы фото- и (или) видеозаписи, свидетельствующие о наличии события правонарушения, в соответствующие исполнительные органы Костромской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области и их подведомственные учреждения, территориальные органы федеральных органов исполнительной власти в Костромской области;

4) отслеживание хода обработки сообщений (заявлений) физических лиц, содержащих данные, материалы фото- и (или) видеозаписи, свидетельствующие о наличии события правонарушения.»;

9) в пункте 18:

подпункт 4 изложить в следующей редакции:

«4) исполнительные органы Костромской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области и их подведомственные учреждения;»;

подпункт 5 изложить в следующей редакции:

«5) участники РГИС ЖКХ – управляющие организации (компании), товарищества собственников жилья, жилищные и жилищно-строительные кооперативы, ресурсоснабжающие организации, операторы по обращению с твердыми коммунальными отходами, диспетчерские службы и иные организации, осуществляющие на территории Костромской области деятельность в сфере жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства, дорожного движения, транспорта;»;

10) подпункт 4 пункта 19 изложить в следующей редакции:

«4) контролирует и анализирует в территориальных органах федеральных органов исполнительной власти в Костромской области, исполнительных органах Костромской области, органах местного

самоуправления муниципальных образований Костромской области и их подведомственных учреждениях процесс внедрения РГИС ЖКХ;»;

11) пункт 20 изложить в следующей редакции:

«20. Оператор РГИС ЖКХ:

1) обеспечивает эксплуатацию РГИС ЖКХ;

2) осуществляет техническую и консультационную поддержку исполнительных органов Костромской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Костромской области и их подведомственных учреждений, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти в Костромской области, участников РГИС ЖКХ, пользователей РГИС ЖКХ по вопросам функционирования РГИС ЖКХ;

3) обеспечивает доступ к РГИС ЖКХ исполнительным органам Костромской области, органам местного самоуправления муниципальных образований Костромской области и их подведомственным учреждениям, территориальным органам федеральных органов исполнительной власти в Костромской области, участникам РГИС ЖКХ;

4) разграничивает права доступа к компонентам РГИС ЖКХ исполнительных органов Костромской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Костромской области и их подведомственных учреждений, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти в Костромской области, участников РГИС ЖКХ;

5) осуществляет обучение сотрудников исполнительных органов Костромской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Костромской области и их подведомственных учреждений, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти в Костромской области, участников РГИС ЖКХ по вопросам использования и функционирования РГИС ЖКХ;

6) принимает своевременные меры по устранению выявленных недостатков в работе РГИС ЖКХ, совершенствованию, доработке и развитию РГИС ЖКХ;

7) обеспечивает целостность и доступность данных, содержащихся в РГИС ЖКХ, для субъектов РГИС ЖКХ;

8) обеспечивает при необходимости взаимодействие РГИС ЖКХ с внешними информационными системами, перечень которых указан в приложении к настоящему Положению, официальными сайтами исполнительных органов Костромской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Костромской области и их подведомственных учреждений, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти в Костромской области, иными информационными ресурсами исполнительных органов Костромской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Костромской области и их подведомственных учреждений,

территориальных органов федеральных органов исполнительной власти в Костромской области, участников РГИС ЖКХ, не содержащими сведений конфиденциального характера;

9) обеспечивает представление по запросу исполнительных органов Костромской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Костромской области и их подведомственных учреждений, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти в Костромской области информации, содержащейся в РГИС ЖКХ и (или) полученной в ходе эксплуатации РГИС ЖКХ субъектами РГИС ЖКХ;

10) информирует субъектов РГИС ЖКХ по их обращениям об устранении выявленных недостатков в работе РГИС ЖКХ;

11) заключает публичные договоры с участниками РГИС ЖКХ в соответствии с пунктом 27 настоящего Положения.»;

12) подпункт 1 пункта 21 изложить в следующей редакции:

«1) осуществляют посредством РГИС ЖКХ либо собственных информационных систем, подключенных к РГИС ЖКХ, информационное взаимодействие между собой, с исполнительными органами Костромской области, органами местного самоуправления муниципальных образований Костромской области и их подведомственными учреждениями, территориальными органами федеральных органов исполнительной власти в Костромской области, пользователями РГИС ЖКХ;»;

13) в пункте 22:

абзац первый изложить в следующей редакции:

«22. Исполнительные органы Костромской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области и их подведомственные учреждения:»;

абзац пятый изложить в следующей редакции:

«физических лиц, содержащих данные, материалы фото- и (или) видеозаписи, свидетельствующие о наличии события правонарушения, поступающих посредством сервиса «Народный инспектор», в соответствии с имеющимися полномочиями;»;

абзац девятый изложить в следующей редакции:

«физических лиц, содержащих данные, материалы фото- и (или) видеозаписи, свидетельствующие о наличии события правонарушения, поступающих посредством сервиса «Народный инспектор»;»;

14) пункт 22.1 изложить в следующей редакции:

«22.1. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти в Костромской области:

1) осуществляют прием и рассмотрение сообщений (заявлений) физических лиц, содержащих данные, материалы фото- и (или) видеозаписи, свидетельствующие о наличии события правонарушения, поступающих посредством сервиса «Народный инспектор», в соответствии с имеющимися полномочиями;

2) осуществляют размещение результатов рассмотрения сообщений

(заявлений) физических лиц, содержащих данные, материалы фото- и (или) видеозаписи, свидетельствующие о наличии события правонарушения, поступающих посредством сервиса «Народный инспектор.»»;

15) пункт 23 изложить в следующей редакции:

«23. Доступ пользователям РГИС ЖКХ предоставляется в целях взаимодействия с участниками РГИС ЖКХ, исполнительными органами Костромской области, органами местного самоуправления муниципальных образований Костромской области и их подведомственными учреждениями, территориальными органами федеральных органов исполнительной власти в Костромской области посредством портала РГИС ЖКХ в сети Интернет и (или) мобильного приложения.»;

16) пункт 24 изложить в следующей редакции:

«24. Использование РГИС ЖКХ пользователями РГИС ЖКХ, участниками РГИС ЖКХ, исполнительными органами Костромской области, органами местного самоуправления муниципальных образований Костромской области и их подведомственными учреждениями, территориальными органами федеральных органов исполнительной власти в Костромской области осуществляется на безвозмездной основе.»;

17) подпункт 3 пункта 25 изложить в следующей редакции:

«3) взаимодействия с исполнительными органами Костромской области, органами местного самоуправления муниципальных образований Костромской области и их подведомственными учреждениями, территориальными органами федеральных органов исполнительной власти в Костромской области, другими участниками РГИС ЖКХ, а также с пользователями РГИС ЖКХ.»;

18) пункт 26 изложить в следующей редакции:

«26. Подключение к РГИС ЖКХ исполнительных органов Костромской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Костромской области и их подведомственных учреждений, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти в Костромской области, участников РГИС ЖКХ осуществляется путем предоставления доступа к РГИС ЖКХ и (или) подключения к РГИС ЖКХ собственных информационных систем исполнительных органов Костромской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Костромской области и их подведомственных учреждений, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти в Костромской области, участников РГИС ЖКХ.»;

19) пункт 27 изложить в следующей редакции:

«27. Подключение к РГИС ЖКХ органов местного самоуправления муниципальных образований Костромской области и их подведомственных учреждений, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти в Костромской области осуществляется на основании заключаемых соглашений с уполномоченным органом.

Подключение к РГИС ЖКХ участников РГИС ЖКХ осуществляется

на основании публичного договора (оферты) с оператором РГИС ЖКХ, опубликованного на портале РГИС ЖКХ в сети Интернет.»;

20) пункт 28 изложить в следующей редакции:

«28. Подключение к РГИС ЖКХ собственных информационных систем исполнительных органов Костромской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Костромской области и их подведомственных учреждений, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти в Костромской области, участников РГИС ЖКХ, не указанных в приложении к настоящему Положению, осуществляется за счет средств владельцев (операторов) присоединяемых информационных систем.»;

21) пункт 32 изложить в следующей редакции:

«32. Перед проведением плановых работ оператор РГИС ЖКХ обязан уведомить об этом исполнительные органы Костромской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области и их подведомственные учреждения, территориальные органы федеральных органов исполнительной власти в Костромской области, использующие РГИС ЖКХ, участников РГИС ЖКХ не менее чем за 3 календарных дня до их проведения посредством направления информации на официальные адреса электронной почты исполнительных органов Костромской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Костромской области и их подведомственных учреждений, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти в Костромской области, использующих РГИС ЖКХ, а также участников РГИС ЖКХ, указанные ими при регистрации в РГИС ЖКХ, или посредством размещения информации о проведении плановых работ на портале РГИС ЖКХ в сети Интернет и (или) в мобильном приложении.

Оператор РГИС ЖКХ обеспечивает информирование пользователей РГИС ЖКХ о проведении плановых работ посредством отображения информации соответствующего содержания на портале РГИС ЖКХ в сети Интернет и (или) в мобильном приложении.»;

22) пункт 33 изложить в следующей редакции:

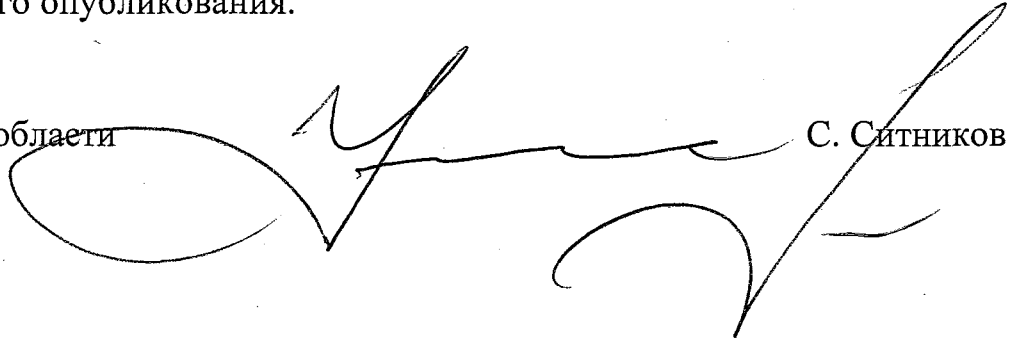
«33. При возникновении необходимости проведения срочных внеплановых работ, не включенных в график проведения работ по технической поддержке, администрированию РГИС ЖКХ или её компонентов, оператор РГИС ЖКХ прекращает доступ к РГИС ЖКХ исполнительным органам Костромской области, органам местного самоуправления муниципальных образований Костромской области и их подведомственным учреждениям, территориальным органам федеральных органов исполнительной власти в Костромской области, участникам РГИС ЖКХ на время проведения срочных внеплановых работ и обеспечивает информирование указанных субъектов РГИС ЖКХ посредством направления информации на официальные адреса

электронной почты, указанные при подключении к РГИС ЖКХ, или посредством размещения информации о проведении плановых работ на портале РГИС ЖКХ в сети Интернет и (или) в мобильном приложении.

Оператор РГИС ЖКХ обеспечивает информирование пользователей РГИС ЖКХ о проведении срочных внеплановых работ в РГИС ЖКХ посредством отображения информации соответствующего содержания на портале РГИС ЖКХ в сети Интернет и (или) в мобильном приложении.».

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Губернатор области

A large, stylized handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke, positioned over the printed name.

С. Ситников