

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций
с 01.01.2024 по 31.03.2024

ИОКО / ОМС

департамент цифрового развития Костромской области

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме	в форме электронного документа (префиксы ЭП+З + АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС)	Всего
1	20	3	24

1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
6	11	3	4
Контрольная информация должна быть равна 0			0

1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	571900
Коэффициент активности	0,419653786

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	0	0	0
Жилищно-коммунальная сфера	11	45,83333333	0,192341318
Оборона, безопасность, законность	0	0	0
Социальная сфера	7	29,16666667	0,122399021
Экономика	6	25	0,104913446
ВСЕГО	24	100	0,419653786
Контрольная информация	0		

3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде						15
Рассмотрено обращений	по рассмотренным обращениям:				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
	меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано		
15	1	0	14	0	4	5
Доля	6,66666667	0	93,33333333	0	26,66666667	

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ (ОМС)	Уполномоченными лицами ИОГВ (ОМС)	
3	3	0	3
Контрольная информация должна быть равна 0			0

5. ИНФОРМАЦИЯ

об уполномоченном лице по работе с обращениями граждан и организаций

исполнительного органа государственной власти, органа местного самоуправления муниципального образования Костромской области

департамент цифрового развития Костромской области

Наименование ИОГВ / ОМС

старший специалист общего отдела

Должность уполномоченного лица

Каминская Л.В.

ФНО уполномоченного лица

г. Кострома, ул. Калиновская, д. 38

Почтовый адрес ИОГВ/ОМС с указанием индекса

digital@kostroma.gov.ru

Электронный адрес ИОГВ/ОМС или уполномоченного лица

Номер телефона с указанием кода

4942

код

400-200

телефон

Номер факса с указанием кода

код

факс